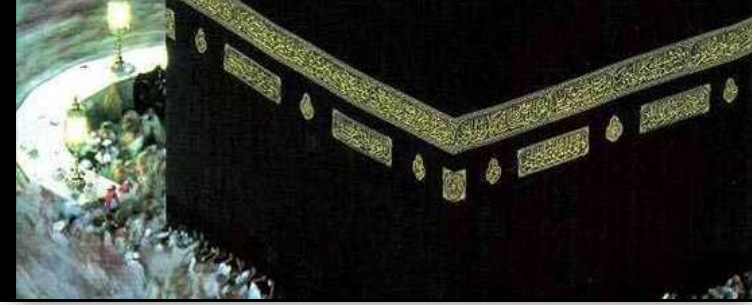


Rencana & Strategi Haji 2011

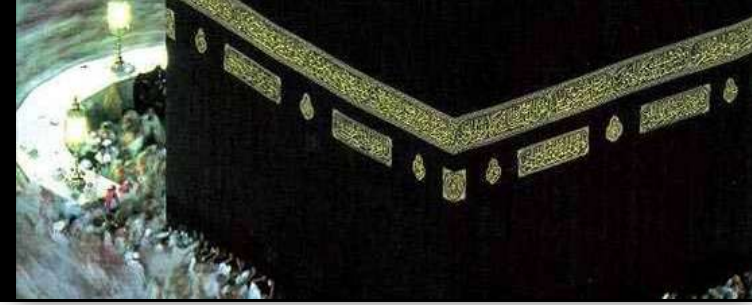
Tim



- M. Effendi Koordinator
- Faried Riadi ZISQatar
- Hery Kartono IMSQA-PERMIQA
- Komaruddin PIPHQ Pusat Informasi & Pelayanan Haji Qatar
- M. Zuhair Sukarelawan
- Madi Hakim Sukarelawan
- Syarif Achmad TentangQatar

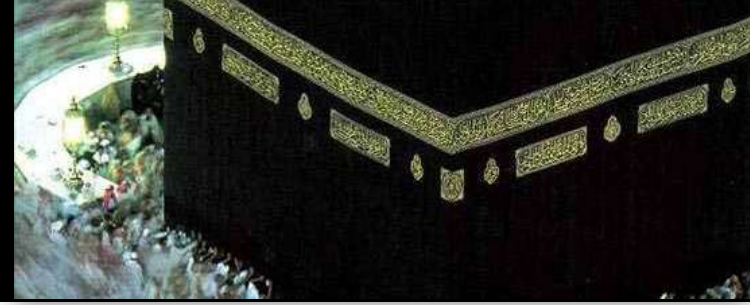
- Tim Pendukung:
 - Ust Sudirman, Ust Sahar, Ust Nizam, Ust Amir

Agenda



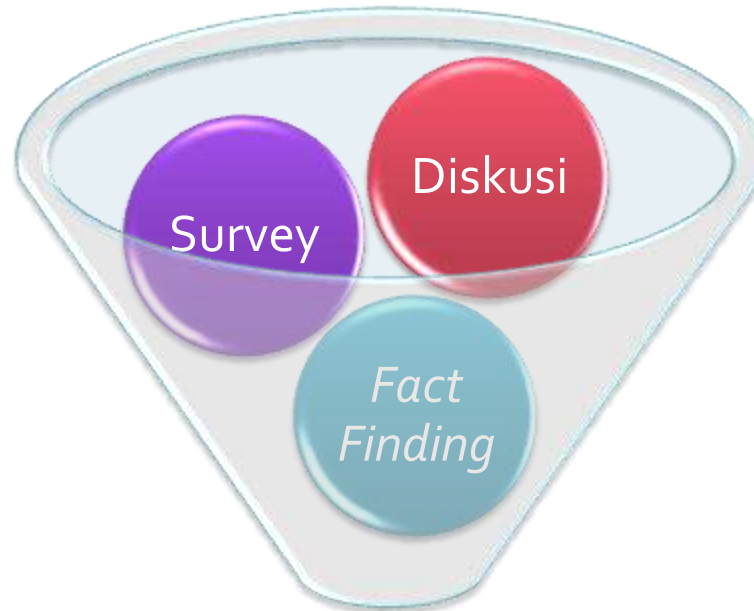
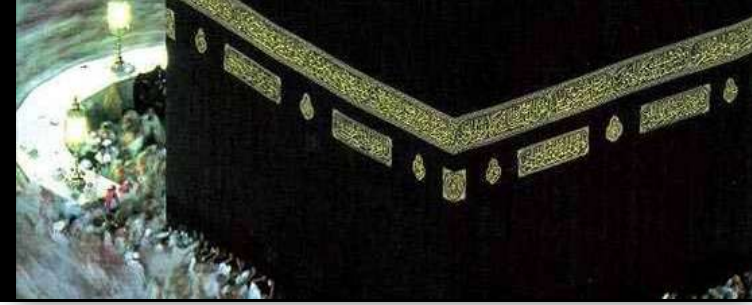
- Latar Belakang
- *Brainstorming*
- Survey Hamlah
- MoU
- Strategi
- Langkah ke Depan
- Diskusi & Tanya-Jawab

Latar Belakang



- Tingginya minat masyarakat Indonesia di Qatar untuk ber-haji
- Tingginya pertumbuhan migran Indonesia ke Qatar
- Adanya ketidakpuasan WNI di Qatar dg layanan hamlah haji, khususnya di tahun 2010

Brainstorming

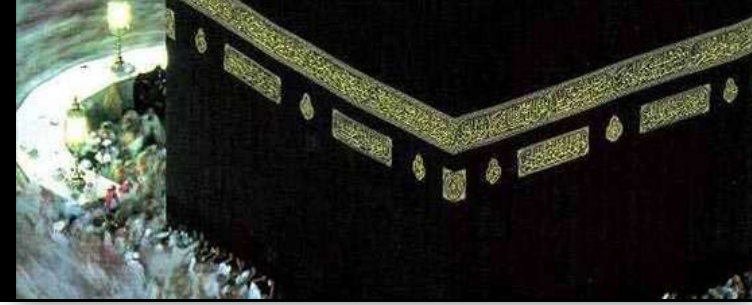


Problem Definition



Alternatif Solusi

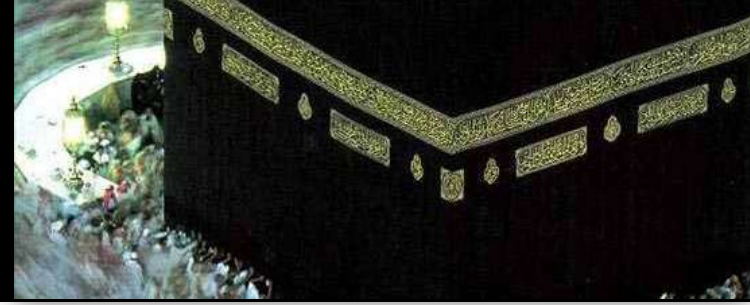
Survey



- Komite Haji/Awqaf
- KBRI
- Hamlah Udara:
 - Al Ansar
 - Haramain
 - Labbaik
- Hamlah Darat:
 - Al Ali
 - Al Iman
 - Doha Transport
- Survey Bis

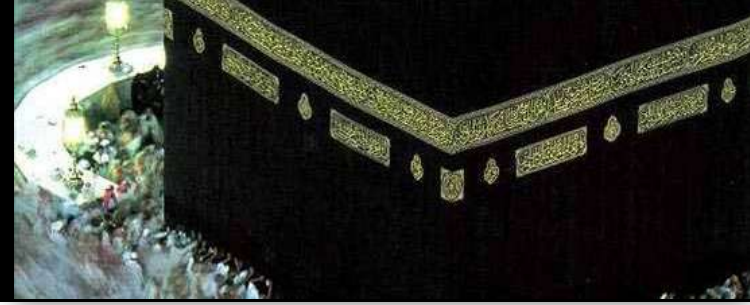


Temuan



- Hamlah memerlukan dukungan berupa pengurusan teknis
- Masalah 2010 adalah masalah komunikasi antara banyak pihak
- Ada beberapa hal yang di luar kontrol hamlah, karena berkaitan dg aturan pemerintah

Strategi



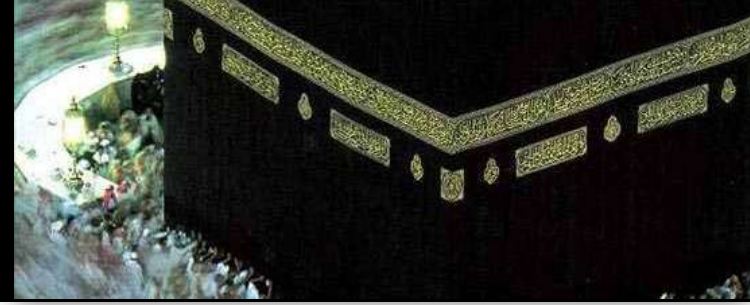
MASALAH

- Komitmen hamlah yang berubah-ubah
- Manajemen pelaksanaan haji yang kurang memadai
- Banyak jamaah yang tidak mendapat SMS pada pengumuman pertama

STRATEGI

- Mengadakan kesepakatan tertulis dengan hamlah guna menjaga komitmen
- Menyediakan ketua rombongan untuk membantu hamlah dari sisi teknis
- Melakukan pendaftaran secara bersama seawal mungkin

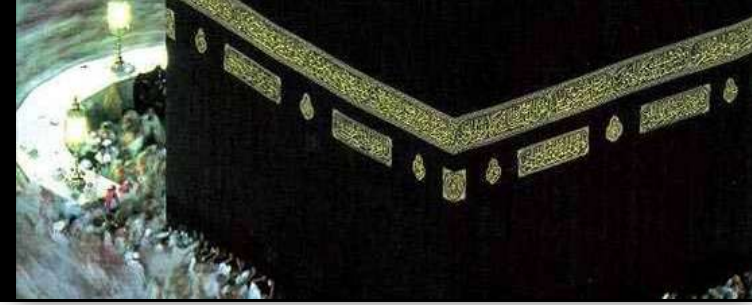
Rekomendasi Hamlah



Adanya keberagaman kebutuhan, maka ada 2 pilihan:

- Grade A : Haramain
 - Feedback yang bagus dari konsumen sebelumnya
 - Keterlibatan langsung pemilik hamlah
 - Komitmen dan inisiatif yang bagus
- Grade C : Doha Transport
 - DT termasuk hamlah grade C terbaik
 - Keterlibatan langsung pemilik hamlah
 - Mempunyai sisi positif dibanding hamlah sejenis
 - Komitmen untuk memperbaiki diri

MoU



- Ketua rombongan (dibayar hamlah)
- Umur bis < 3 tahun
- *Dedicated accomodation*
- Pembagian kamar & bis
- Katering Indonesia (Mekah-Madinah)
- Dokter & Perawat Indonesia
- Perwakilan hamlah yang akan siap di border, dan diusahakan max 6 jam di border

Langkah ke Depan



- Pendaftaran (20 Mei – 16 Juni)
- Survey Catering
- Pemilihan ketua rombongan, dokter, perawat
- Input data Peserta Haji (22-Juli)
- Pembekalan
 - Manasik haji
 - Teknis haji
- Koordinasi dengan hamlah
- Evaluasi

Diskusi & Tanya Jawab



الحمد لله

Semoga Allah memberikan kelancaran dan kemudahan bagi kita semua

www.tentangqatar.com/daftarhaji

haji2011@tentangqatar.com